



Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests

Laktas iela 8, Rīga, LV-1013, tālr. 67337000, fakss 67709176, e-pasts nmpd@nmpd.gov.lv, www.nmpd.gov.lv

Rīgā

29.08.2019.

Informācija medijiem

NMPD izvirza mērķi – iedzīvotājiem vēl tuvāka un ātrākā neatliekamā palīdzība dzīvībai kritiskās situācijās

Ātrāka nokļūšana adresē uz augstākās prioritātes izsaukumiem, vairāk brigāžu un jauni dežūrposteņi tādas vietās, kur tie līdz šim nav bijuši, kvalitatīva un pacienti droša sniegtā palīdzība, efektīvāka resursu izmantošana, zinoši, motivēti un apmierināti darbinieki. Šādus uzdevumus Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD) sev izvirza jaunajā “Pirmsslimnīcas neatliekamās medicīniskās palīdzības stratēģijā 2020.-2026.gadam”.

Kā uzsver NMPD direktore **Liene Cipule**: “Stratēģija ir plāns nākamajiem sešiem gadiem, kas skaidri iezīmē – ko un kā dienestam darīt, lai Latvijas iedzīvotājiem nodrošinātu Eiropas standartiem atbilstošu pirmsslimnīcas neatliekamo palīdzību. Šis dokuments pasaka, ka dienestam ir jāattīstās un jāmainās, lai izpildītu savu galveno uzdevumu – glābt cilvēku dzīvības, turklāt spējot to darīt vēl operatīvāk un kvalitatīvāk ierobežotu resursu apstākļos.”

Viens no svarīgiem uzdevumiem ir operativitātes uzlabošana. Ja šobrīd Ministru kabineta noteiktie normatīvi paredz 75% gadījumu NMPD brigādēm kritiskos izsaukumos notikuma vietā ierasties 12 minūšu laikā republikas pilsētās, novadu pilsētās – 15, bet lauku teritorijās 25 minūšu laikā, tad sešu gadu laikā paredzēts mediķu ierašanos paātrināt. Attiecīgi līdz 10, 13 un 20 minūtēm.

Lai uzlabotu operativitāti, turpmākajos gados dienestā plānots pakāpeniski palielināt tādu brigāžu īpatsvaru, kur izsaukumos dodas divi cilvēki – divi mediķi vai mediķis ar īpaši apmācītu operatīvā transportlīdzekļa vadītāju. Pateicoties jaunā tipa brigādēm, dienests var ne tikai saglabāt esošo brigāžu skaitu, bet pat palielināt to – līdz 2026.gadam paredzēts izveidot papildus 12 jaunas brigādes. Tāpat, lai palielinātu reaģētspēju uz augstākās prioritātes izsaukumiem, šādi dienests var veidot jaunus brigāžu punktus tādās Latvijas vietās, kur to līdz šim nav bijis. Ja šobrīd Latvijā ir 103 brigāžu lokalizācijas vietas, tad sešu gadu laikā iecerēts to skaitu palielināt līdz 114. Tas dos iespēju daudz ātrāk nokļūt pie pacientiem tajās teritorijās, kur līdz šim operativitāte nerasniedza normatīvos noteikto.

Brigādes, kur mediķi paši vada arī operatīvo transportlīdzekli, un brigādes, kur izsaukumos dodas viens mediķis kopā ar autovadītāju, NMPD sāka veidot jau pērn. Sākumā pilotprojekta ietvaros, bet nu tās ir kļuvušas par ikdienu. NMPD dati liecina, ka šā gada pirmajā pusgadā aptuveni 10% no visiem izsaukumiem veica divu cilvēku brigādes – tie ir 20 tūkstoši izsaukumu. To darba izvērtējums dod pārlicību par šādu brigāžu attīstību arī turpmāk.

Lai nodrošinātu atbilstošu kvalifikāciju darbam jaunā tipa brigādēs, plānots, ka medicīnas koledžu studenti jeb topošie mediķi, kā arī autovadītāji varētu apgūt papildus

prasmes un šobrīd sadarbībā ar Veselības ministriju, medicīnas koledžām un profesionālajām asociācijām jau uzsākts darbs pie apmācību programmu pilnveidošanas.

Būtiska pārmaiņu daļa ir rūpes par darbiniekiem, mazinot viņu noslodzi, stiprinot viņu zināšanas un motivāciju strādāt dienestā. Jaunu, mazāku brigāžu veidošana, padara dienestu efektīvāku un ļaus ietaupīt finanšu resursus, ko plānots novirzīt atalgojuma palielināšanai brigāžu personālam – īpaši tiem, kuri strādā augstas intensitātes apstākļos, veic papildu pienākumus, apmācot jaunus darbiniekus vai strādā jaunā tipa brigādes.

Svarīgs uzdevums ir personāla noslodzes izlīdzināšana. Stratēģijā par optimālu noslodzi brigādei noteikti 3-12 izsaukumi diennaktī. Tas tāpēc, ka lielāka izsaukumu intensitāte rada darbinieku pārslodzi un izdegšanu, savukārt zemāka intensitāte – nepietiekamu praksi dažādās klīniskās situācijās. Atbilstoši stratēģijā izvirzītajiem mērķiem, NMPD plānos iekšējus darba organizācijas pasākumus, lai šo noslodzi izlīdzinātu. Savukārt, lai stiprinātu jauno kolēģu zināšanas un motivāciju strādāt dienestā, ieviesta mentorprogramma, kur pieredzējuši mediķi dalās pieredzē ar jaunajiem darbiniekiem, ievadot viņus darbā.

Tāpat stratēģija paredz, ka līdz ar darba organizācijas pārmaiņām dienesta mērķis ir kvalitatīva un pacientiem droša sniegtā palīdzība. Tas nozīmē, ka, līdzdarbojoties brigāžu mediķiem, daudz lielāka vērība tiks pievērsta gadījumu analīzei, lai mazinātu kļūdu rašanos, savlaicīgi veicot sistēmiskus uzlabojumus darba procesos. Izvirzīti arī jauni kvalitātes kritēriji atsevišķu diagnožu grupās, tostarp paredzot vēl operatīvāku cietušo nogādāšanu atbilstošā ārstniecības iestādē tādās veselībai un dzīvībai kritiskās situācijās kā akūts insults, infarkts un politrauma.

Dienestā izstrādātā pirmsslimnīcas neatliekamās medicīniskās palīdzības stratēģija tapa vairāk nekā pusgada garumā, organizējot vairākas darbinieku ideju darbnīcas un darba grupas, apkopojot dienesta darbinieku priekšlikumus, gan arī organizējot nozares ekspertu starpdisciplinārās diskusijas. “Pirmsslimnīcas neatliekamās medicīniskās palīdzības stratēģijā 2020.-2026.gadam” dienestā apstiprināta šā gada 21.jūnijā.

Informāciju sagatavoja:

Ilze Bukša

Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta

Komunikācijas nodaļas vadītāja

Tālr.: 67337008, mob.: 29411499

prese@nmpd.gov.lv

Twitter: [@NMPdienests](https://twitter.com/NMPdienests)