

Informācija medijiem

2019.gada 27.augustā

Sarežģītās e-paraksta ieviešanas un lietošanas pamudināti, “Digital Mind” laiž klajā risinājumu “SigningServices”

Lai padarītu e-parakstīšanu pieejamāku plašākam uzņēmumu spektram, „Digital Mind” piedāvā inovatīvo risinājumu „**SigningServices**”, kas vienkāršo e-parakstīšanas ieviešanu un lietošanu.

Attīstoties tehnoloģijām un sabiedrības viedumam par digitālajām iespējām, fizisku dokumentu parakstīšanu aizstās e-parakstīšana. E-paraksta lietošana Latvijā kļūst arvien populārāka un tā paver plašas digitalizācijas iespējas ne tikai iedzīvotājiem, bet arī uzņēmumiem, ļaujot paātrināt procesus, padarot pakalpojumus ērtākus un attālināti pieejamus. Dokumenta elektroniska parakstīšana kopumā aizņem apmēram 7,5 reizes mazāk laika nekā fiziska apstrāde un parakstīšana.

E-parakstīšanas pakalpojumus nodrošina uzticamības pakalpojumu sniedzēji, ievērojot stingras drošības procedūras un normatīvus, kas reglamentē šo darbību (eIDAS regula). Izmantot e-parakstīšanas rīkus parakstīšanai un autentifikācijai tiek uzskatīts par drošāko veidu, kam ir arī vienāds juridisks spēks kā fiziskam parakstam vai personas identificēšanai klātienē, uzrādot personu apliecinošu dokumentu.

Tomēr 2018. gada nogalē SK ID Solutions (www.sk.ee) veica pētījumu, aptaujājot 4000 cilvēkus 4 valstīs Latvijā, Lietuvā, Igaunijā un Somijā vecumā no 18-65 gadiem ar mērķi noskaidrot viedokli par elektronisku autentificēšanos un e-parakstu izmantošanu.

66% no Latvijā aptaujātajiem atbildēja, ka sastopas ar ierobežojumiem tos lietot, kā galvenos iemeslus minot to, ka ir grūti uzsākt lietošanu/ievieš, ir arī sarežģīti lietot, tika minētas arī bažas par drošību, kā arī ierobežotu pakalpojumu klāstu, kur var e-parakstu izmantot. No uzņēmēju viedokļa izplatītākie iemesli minēti, ka tas ir sarežģīti, maz cilvēku to izmanto un tādēļ nav vērts iekļaut savos pakalpojumos.

Runājot par sarežģītu lietošanu, parasti tiek minēta nepieciešamība sagatavot datoru darbam ar e-parakstu – jālejupielādē programma uz datora, spraudnis priekš interneta pārlūka, karšu lasītājs, dokumentu pievienošana vai augšupielādēšana parakstīšanai un pēcāk dokumenta apstrāde utt. Turklāt, te nav runa par parakstīšanu no mobilajām ierīcēm vai planšetēm, kurām karšu lasītāju pievienot nav iespējams. Visbiežāk dokumentus paraksta paraksttiesīgās personas, kuras to vēlas veikt ātri, ērti, telefonā. Ņemot vērā pieejamos e-parakstīšanas rīkus, lietošana kļuvusi vienkāršāka, jo ar eParaksts Mobile un Smart-ID parakstīšanu var veikt no jebkuras ierīces un nav nepieciešams to sagatavot darbam ar e-parakstu.

Līdz šim e-parakstīšanas rīki pārsvarā tika izmantota sadarbībai ar valsts iestādēm, tomēr vērojama tendence, ka tieši uzņēmumi arvien vairāk ievieš e-parakstīšanu savos procesos un tiešsaistes kanālos.

“SigningServices” misija ir veicināt reģiona organizāciju un iedzīvotāju konkurētspēju un efektivitāti ar e-parakstīšanas piedāvātajām iespējām, ieviešot e-parakstīšanu par vispārpieņemtu praksi un strādājot pie tā, lai to padarītu vienkāršu, ērtu un pieejamu ikvienam.

Kā tas strādā? SigningServices tiek pievienots jūsu tiešsaistes kanāliem (portāli, CRM, e-veikali u.c.), iekšējām sistēmām (dokumentu vadība, ERP, CRM, Intranet, HR u.c.) un procesos, kurās ir nepieciešama dokumentu parakstīšana vai personas e-identitātes apliecināšana. Turpmāk

lietotāji – darbinieki, klienti, partneri - veic dokumentu parakstīšanu tieši sistēmā, kurā tie strādā, bez nepieciešamības lejupielādēt, parakstīt, saglabāt un augšupielādēt vai sūtīt pa e-pastiem parakstāmo dokumentu. Turklāt, lietotājs izvēlas sev vēlamu parakstīšanas rīku, tādējādi var parakstīt arī no mobilās ierīces. Ar dažu klikšķu palīdzību dokuments ir parakstīts! Tas ir vienkārši, ērti un digitāli.

„SigningServices” var izmantot arī tādu elektronisku dokumentu parakstīšanai, kuros nav nepieciešams drošs elektroniskais paraksts, piemēram, piegādes aktu vai klientu iesniegumu parakstīšana ar planšetdatoru, kurā lietotājs pašrocīgi parakstās uz planšetdatora ekrāna.

Pašlaik Latvijā elektroniski parakstīt dokumentus var ar „SmartID” ([QES līmeņa kontiem](#)), kā arī ar [LVRTC](#) izdotajām ID kartēm un pakalpojumu „eParaksts mobile”. Elektroniska dokumentu parakstīšana kļūst arvien populārāka un piedzīvo strauju lietošanas pieaugumu: 2018. gadā ID kartes dokumentu parakstīšanai tika izmantotas gandrīz 900 000 reižu (pieaugums pret iepriekšējo gadu — apmēram 30 %). Šobrīd vairāk nekā pusmiljonam Latvijas iedzīvotāju ir izsniegta ID karte, kurā nu jau kādu brīdi pēc noklusējuma ir e-parakstīšanas iespēja. Jūlijā „SmartID” lietotāju skaits sasniedza 750 000 cilvēku, no kuriem apmēram 200 000 ir kvalificētās e-parakstīšanas iespēja. Kopumā šobrīd Latvijā ir apmēram 300 000 lietotāju, kuri izmanto e-parakstīšanu ar „SmartID” vai LVRTC produktiem.

Papildus informācija:

Edgars Stafeckis

Digital Mind Partneris

+37129491417

Edgars.Stafeckis@digitalmind.lv

[Informācija par SigningServices](#)